

УТВЕРЖДЕН:

Приказом директора

АНО «Агентство Городского Развития»

от «08» июля 2022 года



О.Р. Андреева

**Договор
публичной оферты
на оказание услуг по организации и проведению мероприятий**

«08» июля 2022 г.

г. Череповец

Автономная некоммерческая организация поддержки предпринимательства «Агентство Городского Развития», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Андреевой Оксаны Рудольфовны, действующего на основании Устава, заключит Договор публичной оферты на оказание услуг по организации и проведению мероприятий (семинаров/цикла семинаров, мастер-классов, тренингов) (далее – Договор) на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем и действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действия, указанных в настоящем Договоре. Принимая во внимание, что данный документ является официальным предложением (публичной офертой) и содержит все существенные условия по предоставлению услуг по организации и проведению мероприятий (далее по тексту – услуги), все условия, указанные ниже, являются окончательными для Сторон, данная редакция Договора размещена на сайте Исполнителя <https://agr-city.ru/vidy-podderzhki/konsaltingovye-uslugi-dlya-biznesa/meropriyatiya-i-obucheniya/> и не может быть изменена Заказчиком.

1. Предмет договора и общие положения

1.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящей публичной оферте, дополнениями к публичной оферте, текущим Прейскурантом на услуги, предоставляемые Исполнителем, размещенной на сайте Исполнителя <https://agr-city.ru/vidy-podderzhki/konsaltingovye-uslugi-dlya-biznesa/meropriyatiya-i-obucheniya/> и заявкой Заказчика на участие (форма которой размещена на сайте Исполнителя в разделе <https://agr-city.ru/vidy-podderzhki/konsaltingovye-uslugi-dlya-biznesa/meropriyatiya-i-obucheniya/> и на страницах каждого из мероприятий) или на основании устного обращения, а Заказчик обязуется принять их и оплатить.

Детализированный перечень мероприятий, а также их наименование, дата, время, продолжительность (количество академических часов), количество занятий проводимых в рамках одного мероприятия, в том числе продолжительность одного занятия проводимого в рамках одного мероприятия опубликованы на сайте Исполнителя <http://agr-city.ru/ru/calendar> (далее – «Сайт») и в разделе мероприятия и образование - <https://agr-city.ru/vidy-podderzhki/konsaltingovye-uslugi-dlya-biznesa/meropriyatiya-i-obucheniya/>.

1.2. Для участия в мероприятии Заказчику необходимо совершить следующий порядок действий:

1) Заполнить на сайте Исполнителя в разделе мероприятия и образование - <https://agr-city.ru/vidy-podderzhki/konsaltingovye-uslugi-dlya-biznesa/meropriyatiya-i-obucheniya/> заявку на участие, с указанием даты выбранного мероприятия, темы выбранного мероприятия или подойти лично, предоставив необходимые документы и информацию;

2) после подтверждения от Исполнителя информации о наличии свободных мест и включения в число участников мероприятия, Заказчик оплачивает выбранное мероприятие в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

1.3. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте, Прейскурант и информация о мероприятии, размещенная на официальном сайте Исполнителя, являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя (<https://agr-city.ru/vidy-podderzhki/konsaltingovye-uslugi-dlya-biznesa/meropriyatiya-i-obucheniya/>), а также размещаются в общедоступном для ознакомления месте в помещении Исполнителя (на стенде в холле Исполнителя по адресу: г. Череповец, бул. Доменщиков, д. 32, 1 этаж, левое крыло).

1.4. Настоящий Договор и его условия в соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.5. Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящего договора - публичной оферты считается факт оплаты заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках настоящего Договора. Настоящий договор считается безусловно заключенным с момента совершения Заказчиком вышеперечисленного действия в соответствии с условиями Договора, и приравнен к документу, составленному в письменной форме. Заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями предоставления услуг, и признает безусловную пригодность предлагаемой услуги.

1.6. Обмен сообщениями между Сторонами в процессе оказания Услуг осуществляется посредством электронной почты по следующим адресам:

• для сообщений, направляемых Исполнителю — info@agr-city.ru или sn@agr-city.ru или is@agr-city.ru;

• для сообщений, направляемых Заказчику — адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком Исполнителю в соответствии с п. 1.2 Договора (в заявке на участие).

1.7. Заказчик подтверждает, что всю информацию и документы, получаемые от исполнителя в рамках настоящей оферты, он использует исключительно в личных целях и не распространяет другим лицам.

1.8. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, Исполнитель предлагает Вам отказаться от заключения договора оферты и использования услуг Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу, и юридическому лицу заключить с ним договор о предоставлении услуг по организации и проведению семинаров/цикла семинаров, мастер-классов, тренингов, по предварительной оплате на условиях, которые содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения;

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, совершенное путем перечисления Заказчиком на расчетный счет или в кассу Исполнителя платы за услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

Мероприятие – организованный Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору семинар, цикл семинаров, мастер-класс, тренинг.

Семинар – форма теоретических и практических групповых занятий под руководством спикера.

Семинары-онлайн, вебинары - интерактивные семинары, реализуемые в режиме веб-конференции.

Мастер-класс — оригинальный метод проведения мероприятия и конкретное занятие по совершенствованию практического мастерства, проводимое специалистом в определенной области деятельности.

Тренинг — метод активного изложения информации, направленный на развитие знаний, умений и навыков и социальных установок.

Спикер, лектор – лицо, осуществляющее передачу знаний, умений и опыта и имеющее соответствующее образование, квалификацию и опыт практической работы в определённой области.

Заказчик - лицо, осуществившее акцепт публичной оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному договору публичной оферты.

2.2. В настоящей публичной оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1 настоящего договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты.

3. Стоимость и оплата услуг

3.1. Стоимость Услуг указывается в Прейскуранте на услуги, предоставляемые Исполнителем или публикуется на Сайте разделе бизнес-образование - <https://agr-city.ru/vidy-podderzhki/konsaltingovye-uslugi-dlya-biznesa/meroprivatiya-i-obucheniya/>, в соответствии с календарем событий (<http://agr-city.ru/ru/calendar>). Сумма указана без НДС, т.к. Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

3.2. Оплата Услуг проводится Заказчиком 100 % авансовым платежом в безналичной форме или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Услуги Исполнителем оказываются только в случае подтверждения Заказчиком факта их оплаты. В случае безналичной оплаты, Заказчик направляет Исполнителю уведомление об оплате – копию документа об оплате на адрес электронной почты info@agr-city.ru или sn@agr-city.ru или is@agr-city.ru, датой оплаты Услуг считается поступление денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя, указанный в п. 9. настоящей Оферты.

Плата за предоставленные Исполнителем услуги, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя вносится до момента начала оказания услуг.

3.3. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость Услуг, уведомив об этом Заказчика путём размещения информации об изменении стоимости Услуг в Прейскуранте на услуги, предоставляемые Исполнителем, или на Сайте на персональных страницах каждого мероприятия. При этом стоимость уже оплаченных Заказчиком Услуг изменению не подлежит.

3.4. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной публичной оферте в сроки, указанные в описании к конкретному мероприятию, размещенному на сайте Исполнителя по адресу <https://agr-city.ru/vidy-podderzhki/konsaltingovye-uslugi-dlya-biznesa/meroprivatiya-i-obucheniya/>.

3.5. Срок действия настоящего Договора ограничивается проведением последним оплаченным Заказчиком мероприятием.

3.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, с момента подписания акта приема-сдачи оказанных услуг.

3.7. В случае отказа Заказчика от получения уже оплаченных Услуг Исполнитель осуществляет возврат стоимости оплаченных, но не проведенных мероприятий в течение десяти рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств за не проведенные мероприятия. Заявление должно содержать все реквизиты Заказчика (включая паспортные данные), а также его собственноручную подпись.

4. Обязанности и права Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан предоставить заявленную услугу в срок и в надлежащем качестве.

4.2. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при оказании услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.3. Исполнитель принимает своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему Договору и условиях их оказания.

4.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить действующий Прейскурант цен на предоставляемые услуги.

4.5. Исполнитель вправе по уважительной причине отменять мероприятия, предупредив Заказчика о его отмене. В этом случае мероприятие считается перенесённым, проводится в другие согласованные дату и время.

4.6. Исполнитель обязан для оказания Услуг привлекать специалистов, обладающих для этого достаточными знаниями и компетенциями.

4.7. Исполнитель обязан не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

4.8. Исполнитель вправе запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для надлежащего оказания услуг.

4.9. Исполнитель вправе отказать Заказчику в посещении мероприятия в случае не выплаты Заказчиком денежного вознаграждения Исполнителю в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

4.10. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг предусмотренных настоящим Договором.

5. Обязанности и права Заказчика

5.1. Заказчик обязуется своевременно, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, оплатить и принять услуги Исполнителя по настоящему договору.

5.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю необходимую и достоверную информацию в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора посредством заполнения электронной формы заявки, направления на адрес электронной почты либо лично путем предоставления необходимых документов и информации непосредственно Исполнителю.

5.3. Заказчик имеет право получать от Исполнителя необходимую информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

5.4. Заказчик обязан принять оказанные Исполнителем услуги по Договору и подписать акт сдачи-приемки оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их оказания. В случае, если в течение 10-ти (десяти) рабочих дней Исполнитель не получит подписанный Заказчиком экземпляр акта или мотивированный отказ от его подписания, то указанный акт считается подписанным Заказчиком, а услуги – оказаны с надлежащим качеством, в сроки и в полном объеме.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственность, неурегулированные настоящим Договором, регламентируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, о чем Заказчик информируется Исполнителем.

6.3. В случае привлечения Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и своевременность оказанных услуг, выполненных привлеченными третьими лицами в рамках настоящего Договора, как за свои собственные.

6.4. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору публичной оферты за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком оплаты услуг по настоящему договору.

6.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.6. Договор публичной оферты, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Срок ответа на претензию 7 (семь) рабочих дней. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Срок действия и изменение условий договора

7.1. Публичная оферта действует с момента опубликования в сети Интернет на сайте Исполнителя www.agr-city.ru, вступает в силу с момента акцепта публичной оферты Заказчиком и действует:

а) до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по настоящему Договору оплаты, либо

б) до момента расторжения настоящего Договора.

7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать её в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

7.3. В случае отзыва публичной оферты Исполнителем в течение срока действия настоящего Договора, публичная оферта считается прекращенным с момента отзыва.

7.4. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Заказчиком только в случае существенного нарушения настоящего договора Исполнителем в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора.

8. Прочие условия

8.1. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством РФ.

8.2. Любое уведомление, требуемое или допускаемое настоящим Договором, должно быть совершено в письменном виде. Все уведомления должны быть составлены в письменном виде.

8.3. Настоящий договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета публичной оферты, не указанных в публичной оферте.

Исключение могут составлять случаи, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

8.4. Если какое-либо из условий настоящего Договора признано недействительным или незаконным, или не может выступить в силу несоответствия действующему законодательству РФ, такое положение должно быть выделено из настоящего Договора и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

8.5. Срок хранения Исполнителем невостребованных Заказчиком документов составляет 3 (три) календарных года с момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг, либо с момента расторжения настоящего Договора.

8.6. Заказчик, являющийся физическим лицом, производя акцепт настоящей оферты, в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального Закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных и подтверждает, что он ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Агентство Городского Развития, размещенной на сайте Исполнителя: www.agr-city.ru.

9. Реквизиты Исполнителя

**Автономная некоммерческая организация поддержки предпринимательства «Агентство
Городского Развития»**
(АНО АГР, АНО Агентство Городского Развития, Агентство Городского Развития)

Юридический адрес: 162602, Вологодская обл., г. Череповец, б-р Доменщиков, д. 32
Фактический адрес: 162602, Вологодская обл., г. Череповец, б-р Доменщиков, д. 32
ОГРН 1193525023460
ИНН 3528305870 КПП 352801001
р/с 40703810184070000185
Банк: Ф.ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге
к/с 30101810200000000704
БИК 044030704
Тел.: (8202) 20-19-28; 20-19-22; 20-19-23; 20-19-26

Приложение № 1 – Действующий Прейскурант на услуги, предоставляемые Агентство
Городского Развития.