

Публичное акционерное
общество «Северсталь»

Управление транспорта

Цех эксплуатации автотранспорта

Автоколонна №5

УТВЕРЖДАЮ

Начальник УТ

Леверов М.А.,

« 01 » 09 2017 г.

Регистрационный номер

ТЗ 1000-17-000006

Техническое задание по передаче на аутсорсинг функции

*Пассажирские перевозки автобусами на
территории промышленной площадки ПАО
«Северсталь»*

на 11 листах

Содержание

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
1.1 Основные сокращения.....	4
1.2 Контактная информация.....	4
1.2.1 Компетентное ответственное лицо по техническим вопросам	4
РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ.....	4
2.1 Используемые термины	4
2.2 Описание текущего состояния (технологии)	4
2.2.1 Характеристика объекта/участка/цеха, назначение	4
2.2.2 Описание действующей технологии	4
2.2.3 Состав оборудования и сооружений, его характеристики и принципы работы.....	5
2.2.4 Потребители и поставщики.....	5
2.2.5 Заинтересованные стороны.....	5
2.3 Цели передачи функции на аутсорсинг (Цель проекта).....	6
2.3.1 Производственные.....	6
2.3.2 Стоимостные	6
2.3.3 Социальные.....	6
2.4 Описание передаваемой функции (бизнес процесса).....	6
2.4.1 Описание входных и выходных параметров передаваемой функции.....	6
2.4.2 Описание цепочки.....	6
2.4.3 Регулярность передаваемой функции.....	6
2.4.4 Дополнительные выходы (побочные продукты)	6
2.5 Описание методов контроля параметров функции	6
2.5.1 Наличие методики входного/выходного контроля.....	6
2.5.2 Наличие автоматизированных систем/приборов учёта	6
2.6 Требования к организации процесса	6
2.6.1 Требования лицензирования деятельности (наличие сертификатов, лицензий, аттестаций, разрешений и т.п)	6
2.6.2 Требования к организации производства работ (необходимая документация).....	7
2.6.3 Требования к квалификации персонала.....	7
2.6.4 Требования к наличию специального инструмента и тд.....	7
РАЗДЕЛ 3. ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ИДЕИ.....	8
3.1 Описание метода достижения целей проекта (бизнес идея):	8
3.1.1 Подробное описание предложения.....	8
3.2 Временной график реализации	8
3.2.1 График перевода персонала	8
3.2.2 Сроки передачи функции	8
3.3 Требования к отчетам.....	8
3.3.1 Отчетность.....	8
РАЗДЕЛ 4. РАБОТОСПОСОБНОСТЬ И НАДЕЖНОСТЬ	8
4.1 Требования к реализации	8
4.1.1 Требования к качеству услуги (SLA)	8
4.2 Требования к техническим средствам	8
4.2.1 Требования к обеспечению единства измерений и метрологии	8
4.2.2 Климатические требования	8
4.2.3 Требования к надежности	9
4.3 Требования по сопровождению и эксплуатации	9
4.4 Требования к документации.....	9
4.5 Требования к информационной безопасности.....	9
4.5.1 Требования к защите ИКТ.....	9
4.5.2 Требования о доступности информационных ресурсов	9
4.6 Требования по гарантиям	9
РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ	9

РАЗДЕЛ 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	9
РАЗДЕЛ 7. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ ДОКУМЕНТА	11
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	12

Приложение 1	Автобусный маршрут	КПП_10 - ШПЦ-2: 3 листа
Приложение 2	Автобусный маршрут	Родник - Торово: 3 листа
Приложение 3	Автобусный маршрут	УЖДТ - ст. Новая: 4 листа
Приложение 4	Автобусный маршрут	УЖДТ - ст. Сырцевая-2: 3 листа
Приложение 5	Автобусный маршрут	УЖДТ - ст. Череповец-2: 3 листа
Приложение 6	Автобусный маршрут	ЦЭАТ - ДСУ: 3 листа
Приложение 7	Автобусный маршрут	ЦЭАТ - Олимпийская - ЦЭАТ: 3 листа
Приложение 8	Автобусный маршрут	ЦЭАТ - стоянка ам Белаз: 3 листа
Приложение 9	Автобусный маршрут	ЦЭАТ - ШПЦ-1: 3 листа
Приложение 10	Автобусный маршрут	ЦЗУ - ЦЭАТ: 3 листа
Приложение 11	Автобусный маршрут	КПП_5 - шиберная: 5 листов
Приложение 12	Автобусный маршрут	КПП_10 - Ближняя Кошта: 3 листа
Приложение 13	Автобусный маршрут	КПП_10 - Дальняя Кошта: 4 листа
Приложение 14	Автобусный маршрут	КПП_10 - ДСУ-2: 3 листа
Приложение 15	Автобусный маршрут	КПП_10 - ДСУ-4: 3 листа
Приложение 16	Автобусный маршрут	КПП_10 - Копровый (бойное) : 3 листа
Приложение 17	Автобусный маршрут	КПП_10 - Копровый3: 3 листа
Приложение 18	Автобусный маршрут	КПП_10 - КОШ: 3 листа
Приложение 19	Автобусный маршрут	КПП_10 - КХП-2: 4 листа
Приложение 20	Автобусный маршрут	КПП_10 - Торово: 3 листа
Приложение 21	Автобусный маршрут	КПП_10 - ЦПХП-1: 3 листа
Приложение 22	Перечень совместимых моделей контроллеров (терминалов) и совместимых протоколов передачи данных:	13 листов

Раздел 1. Общие положения

1.1 Основные сокращения

Основные сокращения, используемые в документе представлены в таблице 1.

Таблица 1

Принятое сокращение	Полное наименование
ПАО «Северсталь»	Публичное акционерное общество «Северсталь»
ГрУА	Группа управления аутсорсингом ПАО «Северсталь»
АСУ	Автоматизированная система управления
SAP	Корпоративная система управления предприятием
ПО	Программное обеспечение
ЦЕС	Центр Единого Сервиса ПАО «Северсталь»
СОБ	Служба обеспечения бизнеса ПАО «Северсталь»
УТ	Управление транспорта
ЦЭАТ	Цех эксплуатации автомобильного транспорта
СБК	Социально-бытовой комплекс
КПП	Контрольно-пропускной пункт

1.2 Контактная информация

1.2.1 Компетентное ответственное лицо по техническим вопросам

Пахотин Евгений Генрихович egpahotin@severstal.com

Демин Роман Николаевич rndemin@severstal.com

Раздел 2. Описание текущей ситуации

2.1 Используемые термины

Процесс аутсорсинга – выполнение функции по профессиональной поддержке бесперебойной работоспособности отдельных систем и инфраструктуры на основе длительного контракта.

Программное обеспечение «Автограф» - система спутникового мониторинга и контроля транспорта, персонала и получения отчетности.

2.2 Описание текущего состояния (технологии)

2.2.1 Характеристика объекта/участка/цеха, назначение

ЦЭАТ УТ осуществляет перевозку работников ПАО «Северсталь» и сторонних организаций по территории промышленной площадки собственным парком автобусов

2.2.2 Описание действующей технологии

Ежедневно на линию выходит до 26 автобусов для обеспечения заявок подразделений ПАО «Северсталь» по перевозке работников по 21 маршруту.

Расстановка автобусов по маршрутам производится согласно таблицы 1.

Таблица 1.

№	Маршрут	Количество автобусов на маршруте	
		будни	выходные и праздничные дни
1	КПП_10 - ШПЦ-2	1	1
2	Родник - Торово	1 Дополнительно: пон-к 8.00 +1, пятн, воскр. 15.30 +1	1
3	УЖДТ - ст. Новая	1	1
4	УЖДТ - ст. Сырьевая-2	1	1
5	Приложение УЖДТ - ст. Череповец-2	1	1
6	ЦЭАТ - ДСУ	1	1
7	ЦЭАТ - Олимпийская - ЦЭАТ	1	1
8	ЦЭАТ - стоянка ам Белаз	1	1
9	ЦЭАТ - ШПЦ-1	1	1
10	ЦЗУ - ЦЭАТ	1	1
11	КПП_5 - шиберная	6 с 5.59 до 6.20 4 с 6.20 до 20.25	4 с 5.59 до 6.20 3 с 6.20 до 20.25
12	КПП_10 - Ближняя Кошта	2	1
13	КПП_10 - Дальняя Кошта	1	1
14	КПП_10 - ДСУ-2	1	1
15	КПП_10 - ДСУ-4	1	1
16	КПП_10 - Копровый (бойное)	1	1
17	КПП_10 - Копровый	1	1
18	КПП_10 - КОШ	1	1
19	КПП_10 - КХП-2	2	2
20	КПП_10 - Торово	1	1
21	КПП_10 - ЦПХП-1	2	2

Требования, необходимые для обеспечения пассажирских перевозок прописаны в описании маршрута. На каждый маршрут разработана схема маршрута и составлен график маршрута (Приложение 1-21).

2.2.3 Состав оборудования и сооружений, его характеристики и принципы работы

Парк автобусов, занятых на перевозке работников:
Автобусы большие городского типа до 90 мест- 12 шт.
Автобусы большие пригородного типа до 45 мест- 5 шт.
Автобусы средние городского типа 30-40 мест- 5 шт.
В основном парк автобусов представлен моделями MAN (9 ед.) и МАЗ (12 ед.)

2.2.4 Потребители и поставщики

Потребителями услуги пассажирских перевозок являются подразделения ПАО «Северсталь».

2.2.5 Заинтересованные стороны

УТ, подразделения ПАО «Северсталь», СОБ, СБК.

2.3 Цели передачи функции на аутсорсинг (Цель проекта)

2.3.1 Производственные

нет

2.3.2 Стоимостные

Снижение стоимости на пассажирские перевозки и на содержание автобусного парка

2.3.3 Социальные

нет

2.4 Описание передаваемой функции (бизнес процесса)

2.4.1 Описание входных и выходных параметров передаваемой функции

Соблюдение графика движения автобусов

2.4.2 Описание цепочки

Подразделения ПАО «Северсталь» передают начальнику ЦЭАТ схемы и графики движения автобусов ежегодно не позднее 20 декабря. ЦЭАТ на основании поданных заявок обеспечивает пассажирские перевозки по территории промышленной площадки.

На все аварийные или вне графиковые перевозки подразделения ПАО «Северсталь» направляют дополнительные заявки до 14.00 часов на перевозку следующего дня по телефону диспетчера ЦЭАТ и дублирует заявку в электронном виде.

2.4.3 Регулярность передаваемой функции

На постоянной основе согласно графиков маршрутов

2.4.4 Дополнительные выходы (побочные продукты)

Нет

2.5 Описание методов контроля параметров функции

2.5.1 Наличие методики входного/выходного контроля

Мониторинг соблюдения графиков движения осуществляется диспетчерским персоналом ЦЭАТ УТ с применением с предоставлением информации подрядчику по каждому случаю отклонений.

2.5.2 Наличие автоматизированных систем/приборов учёта

Программа контроля «Автограф», 1С

2.6 Требования к организации процесса

2.6.1 Требования лицензирования деятельности (наличие сертификатов, лицензий, аттестаций, разрешений и т.п)

Наличие у подрядчика лицензии на осуществление пассажирских перевозок.

2.6.2 Требования к организации производства работ (необходимая документация)

Наличие схем и графиков движения

2.6.3 Требования к квалификации персонала

Наличие водительского удостоверения с категорией «Д», опыт работы не менее 3-х лет.

2.6.4 Требования к наличию специального инструмента и тд.

нет

Раздел 3. Описание бизнес-идеи.

3.1 Описание метода достижения целей проекта (бизнес идея):

3.1.1 Подробное описание предложения

Организация перевозки работников ПАО «Северсталь» и сторонних организаций по территории промышленной площадки с соблюдением графиков движения без изменения стратегии существующих пассажирских перевозок.

3.2 Временной график реализации

3.2.1 График перевода персонала

Обсуждается отдельно

3.2.2 Сроки передачи функции

Сроки начала оказания услуги с 01.12.2017 года.

3.3 Требования к отчетам

3.3.1 Отчетность

Ежесменно предоставлять заказчику информацию о количестве запланированных автобусов, их вместимости, марке и гос.№ автобуса.

Раздел 4. Работоспособность и надежность

4.1 Требования к реализации

4.1.1 Требования к качеству услуги (SLA)

1. Не допускать срывов графиков движения автобусов.
2. Обеспечить соответствие технического состояния транспорта требованиям БДД.
3. Не выпускать на линию автобусы при неисправностях, которые угрожают безопасности дорожного движения, не соответствующим требованиям санитарного состояния.
4. Автобусы должны быть оборудованы системой обогрева салона в зимнее время и системой кондиционирования воздуха в летнее время
5. Салон автобуса с внешней и внутренней стороны должен быть чистым, без повреждений. Сиденья салона чистые, на полках и за сиденьями не должно быть посторонних предметов, в том числе и спецодежды. Огнетушители установлены в специально оборудованных местах
6. Водитель должен быть опрятен и вежлив с пассажирами

В случае срыва графиков движения автобусов подрядчик принимает меры к их ликвидации. При этом, подача автобуса должна быть не позднее 30 мин.

4.2 Требования к техническим средствам

4.2.1 Требования к обеспечению единства измерений и метрологии

Нет

4.2.2 Климатические требования

Эксплуатация автобусов предполагается при любых погодных условиях местного климата

4.2.3 Требования к надежности

Наличие карт технического состояния ТС, наличие полиса ОСАГО, наличие у водителя документа, подтверждающего право управления данным ТС, наличие сертифицированного ТС для перевозки пассажиров

4.3 Требования по сопровождению и эксплуатации

Содержание автобусов в технически исправном состоянии возлагается на подрядчика.

Двери должны быть обозначены табличками «ВХОД» «ВЫХОД», аварийные выходы надписью «АВАРИЙНЫЙ ВЫХОД»

4.4 Требования к документации

1. Наличие у водителя путевого листа с заполненными реквизитами
2. Наличие у водителя документов на право управления ТС
3. Наличие у водителя графиков движения
4. Наличие на автобусе маршрутизаторов

4.5 Требования к информационной безопасности

4.5.1 Требования к защите ИКТ

нет

4.5.2 Требования о доступности информационных ресурсов

Доступ к АСУ «Аутсорсинг», окно утверждения актов выполненных работ и справок КПП.

4.6 Требования по гарантиям

Подрядчик гарантирует соответствие техническим условиям в рабочей документации, согласованной с заказчиком в установленном порядке.

Подрядчик должен предоставить полный перечень гарантийных условий и требований, предъявляемых Заказчику во время подтверждения гарантийных обязательств.

Раздел 5. Порядок контроля и приемки услуг

Оценка качества и фактически выполненного объема работ в конце каждого месяца производится на основании:

- «актов выполненных работ», подписанными заинтересованными лицами, с приложенными корешками путевых листов (первичная документация)

«Акт выполненных работ» подписывается заинтересованными сторонами и передается в ЦЕС.

Раздел 6. Дополнительные требования

Требование по подключению к модулю «Диспетчеризация сторонних перевозчиков» АСУ «1С8 Управление автотранспортом. Северсталь АТЦ».

Подключение рабочих станций перевозчика должно быть произведено через корпоративный PKI. При отсутствии у перевозчика PKI, его необходимо приобрести у ОАО «Северсталь-инфоком».

Оплату услуг по осуществлению доступа через Интернет по PKI и сопровождение по договору с ООО «Северсталь-инфоком софт» производит перевозчик.

Функционал модуля представлен на рис. 1.

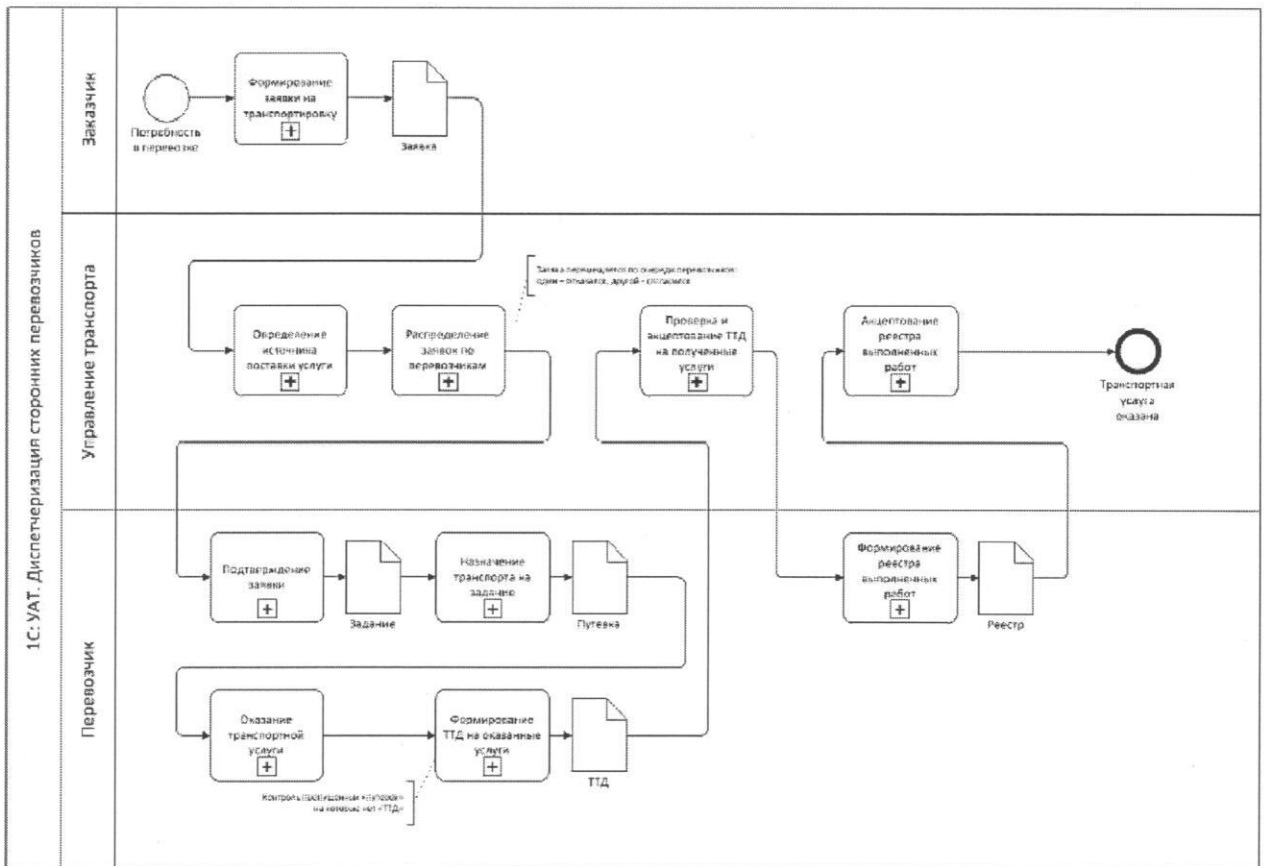


Рис. 1 Рабочий процесс системы по диспетчеризации сторонних перевозчиков

2. Требования по интеграции системы мониторинга перевозчика с СМТ «АвтоГРАФ» ПАО «Северсталь».

Предлагаются следующие варианты интеграции:

1) Транспортные средства перевозчика должны быть оснащены бортовыми контроллерами «АвтоГРАФ», которые должны быть зарегистрированы в СМТ «АвтоГРАФ» ПАО «Северсталь».

Данный вариант предполагает:

а). Серийный номер контроллера будет включен в серверный ключ «АвтоГРАФ» ПАО «Северсталь».

б). Контроллер будет настроен на прямую передачу данных в «АвтоГРАФ» ПАО «Северсталь».

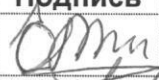


в). Владельцу контроллера необходимо заключить договор с ООО «Северсталь-инфоком софт» на услуги спутникового мониторинга транспорта.

2) Транспортные средства должны быть оснащены бортовыми контроллерами спутникового мониторинга транспорта, которые должны передавать данные в СМТ «АвтоГРАФ» ПАО «Северсталь», используя сервис «АвтоГРАФ-ТРАНСКОДЕР» производства ГК «ТехноКом». Перечень совместимых моделей контроллеров (терминалов) и совместимых протоколов передачи данных представлен в приложении 22.

Владельцу контроллера необходимо заключить договор с ООО «Северсталь-инфоком софт» на услугу трансляции трафика спутникового мониторинга: «бортовой контроллер» -> «АвтоГРАФ-Транскодер (ГК Техноком)» -> АвтоГРАФ ПАО «Северсталь».

Раздел 7. Сведения о разработчике документа

7.1 Согласование 1 этапа (описание текущей ситуации)

ПАО «Северсталь»		Техническое задание Регистрационный номер ТЗ 1000-14-000006		
	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Разработал	Менеджер по организации внутренних перевозок	Пахотин Е.Г		1.09.17
Согласовано (в части полноты описания процессов)	Начальник ЦЭАТ	Кузнецов Д.В.		1.09.17
Согласовано (в части соответствия методологии)	Старший менеджер по аутсорсингу	Король Е.А.		1.09.17